

## TEMOIGNAGE CLIENT

### QALITEL guides...



Témoignage Client

n° **01**

► Ils ont choisi les logiciels SCOQI, ils les apprécient et ils le disent...

#### Agence Fédérale de Contrôle Nucléaire de Belgique

**Métier :** Protection de l'environnement et de la population contre les dangers des radiations ionisantes. L'agence fédérale édicte les règlements -sourcés auprès des directives européennes et contrôle leur bonne application sur tout le territoire. C'est l'équivalent de la Direction Générale de la Sûreté Nucléaire et de la Radio Protection en France.



**“Trois méthodes différentes pour aborder la problématique qualité c'est bigrement intéressant. Il est possible de présenter la démarche de façon à ce qu'elle soit perçue efficacement par des interlocuteurs n'ayant pas le même angle de vue sur l'organisation qualité (hiérarchie et exécutants) et croyez-moi, c'est indispensable...”**

Témoignage - Témoignage

### Agence Fédérale de Contrôle Nucléaire de Belgique

M. Van Boxem  
Responsable qualité

*Je ne me souviens pas du prix exact de ce logiciel et compte tenu des services rendus, je n'ai aucun souci de justification du retour sur investissement !*

**NDLR :** Prix du logiciel 140 euros HT

#### En résumé :

La démarche proposée par QALITEL guides est bien structurée et exhaustive. Son utilisation est sans problème. C'est un outil qui favorise le développement d'une démarche qualité efficace et partagée. Cet outil augmente sensiblement les chances de réussite de la démarche qualité.

#### Organisation qualité :

100 personnes travaillent au sein de cette agence. Elles sont réparties en 3 départements et 12 services. L'option retenue par le responsable qualité était de ne pas créer de postes spécifiquement dédiés à la qualité mais de développer un réseau de correspondants qualité répartis dans l'organisation et consacrant chacun 15 % de leur temps à la qualité.

#### Sélection du produit :

Le conseil d'administration de l'agence fédérale a décidé la mise en place d'un système de gestion globale de la qualité basé sur la norme ISO 9001 version 2000. Je me suis rendu sur le site web de SCOQI ... L'approche qualité développée nous a séduit. Nous avons cependant étudié d'autres solutions. Les outils fournis avec ce logiciel (base documentaire, présentation Power Point...) ont consolidé notre impression première. Nous étions dès lors convaincus de l'intérêt de cette solution.

#### Démarche globale :

J'ai été particulièrement séduit par la méthode fort bien documentée offrant des exemples pratiques et très utiles à l'analyse des processus. L'approche "QALITEL guides" suivant 3 méthodes : la méthode de création de la base documentaire, la méthode d'amélioration de la qualité terrain et la méthode permettant d'appréhender la qualité globale m'a permis de trouver un chemin intermédiaire et efficace conjuguant l'amélioration de la qualité terrain et la mise en place d'un système global de gestion de la qualité.

Cet ensemble cohérent permet alors de maîtriser pleinement "son sujet" et de déployer ainsi une image qualité particulièrement explicite et compréhensible.

L'adhésion de chacun est alors valorisée bien au-delà de ce qui est possible à la lecture de la norme seule. Les présentations Power Point et textes Word offrent une réelle efficacité et favorise ce partage avec les correspondants qualité de notre organisation.

#### Les atouts supplémentaires de QALITEL guides :

Par ailleurs, QALITEL guides présente un énorme avantage : la facilité d'installation. Nous avons réalisé une installation sans l'ombre d'un souci : "Zéro problème" !!! Autre avantage et non des moindres : son utilisation. Très intuitive, elle m'a même permis de personnaliser certains écrans c'est vraiment très "commode" y compris pour qui n'est pas expert en informatique.

Enfin parlons argent... Concernant le coût d'acquisition de ce logiciel, mon sentiment est sans équivoque : je ne me souviens pas du prix exact de ce logiciel et compte tenu des services rendus, ce prix n'a jamais été un problème. Je n'ai aucun souci de justification du retour sur investissement !

M. Van Boxem - Responsable qualité

