

TEMOIGNAGE CLIENT

QALITEL guides...



Témoignage Client

n° **03**



► Ils ont choisi les logiciels SCOQI, ils les apprécient et ils le disent...

RATP Unité de maintenance

Métier : maintenance des matériels électromécaniques : escalators, ascenseurs, funiculaires et électricité des bâtiments

Organisation qualité : un responsable qualité et un correspondant dans chacune des 3 unités décentralisées.

RATP

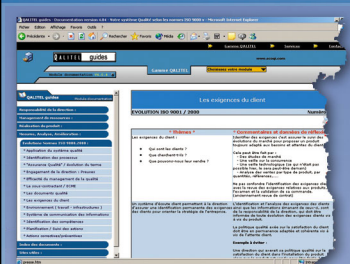
Maintenance
Electromécanique

Olivier Aubignat
Responsable qualité
d'unité RATP

Nous n'avons lancé aucune consultation, nous avons testé puis validé QALITEL guides qui s'est avéré être un assistant qualité particulièrement efficace !

En résumé :

QALITEL guides a été utilisé au titre d'assistant du responsable qualité. Il s'est avéré être un excellent outil d'interface avec les correspondants qualité en mettant à leur disposition une base de données leur permettant de mener à bien leur démarche qualité.



▼ **"J'ai choisi d'organiser la structure qualité dont j'ai la responsabilité en faisant appel à des correspondants qualité dans chacune des unités que nous gérons et de m'adjoindre les services d'un assistant susceptible de me relayer en cas d'indisponibilité. J'ai choisi ... QALITEL guides. Nous collaborons depuis maintenant plus de 5 ans, il ne m'a coûté que 140 euros, j'en suis pleinement satisfait."**

Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage

Je pilote globalement la démarche qualité de notre unité de maintenance et j'interviens comme un consultant en me détachant sur les sites décentralisés. QALITEL guides est un outil de référence pour l'ensemble de mes correspondants qualité. Cela limite mes interventions et me permet de rester actif sur les activités transversales. Les modules documentation et formation de QALITEL guides garantissent une autonomie au correspondant qualité. Ils lui permettent de faire progresser la démarche en cas d'indisponibilité du responsable qualité.

QALITEL guides est à la fois l'outil idéal d'assistance aux correspondants qualité qui ne sont pas des experts et de référence pour ceux qui initient la démarche.

S'offrir les services -efficaces- d'un assistant pour la somme de 140 euros nous invite à déclarer un retour sur investissement phénoménal. Dès l'origine nous avons testé ce logiciel plutôt que de lancer une consultation qui nous aurait coûté plus cher. Ce logiciel s'est avéré d'une grande efficacité (pensez donc il joue ce rôle d'assistant du responsable qualité depuis 5 ans !!)

Depuis 5 ans donc nous nous appuyons sur ce logiciel pour développer, faire évoluer et améliorer

notre démarche qualité. Parmi les avantages de cette solution logicielle, nous avons pu apprécier sa convivialité (présentation et ergonomie), sa facilité de compréhension pour des non experts et son prix...

Mais parmi ses aptitudes les plus marquantes j'ai retenu le potentiel important de développement. Chacun est susceptible d'y trouver ce qu'il cherche et, à mon avis, toute entité désireuse d'être certifiée rapidement et qui ne dispose pas dans son environnement proche d'exemples concrets de processus pourra s'inspirer des exemples fournis avec le logiciel et exploiter les modules de formation et de documentation pour aboutir très rapidement à la certification : ça va très vite, c'est particulièrement pratique !

Vous noterez en complément que nous avons rarement été confronté à des problèmes de fonctionnement. C'est arrivé une seule fois en 5 ans et l'assistance technique a été particulièrement réactive et compréhensive.

Olivier Aubignat - Responsable qualité