

TEMOIGNAGE CLIENT

Binôme QALITEL guides / QALITEL doc...



Témoignage Client

n° **04**



ANTARTIC
Production de boissons
non alcoolisées
Groupe Intermarché

Virginie Ghérardi
Responsable qualité

Certification obtenue et renouvelée, QALITEL guides reste une référence, exemples de documentations, de procédures sont régulièrement consultés dans le cadre de ma démarche d'amélioration continue de la qualité.

En résumé :

Excellent rapport qualité/prix les logiciels de SCOQI ont comblé nos attentes. Ce sont aujourd'hui des outils de référence dans notre démarche qualité. Facilité d'installation, facilité d'utilisation, un gain de temps considérable. Leur évolution satisfait aux exigences des utilisateurs. Une opération rentable !

▶ Ils ont choisi les logiciels SCOQI, ils les apprécient et ils le disent...

ANTARTIC Agroalimentaire

Métier : production de boissons non alcoolisées.

Objectif : mise en place du système qualité de l'usine avec gestion documentaire informatisée.

Organisation qualité : 2 personnes composent le service qualité des groupes de travail ont été constitués.



“Ces logiciels furent, avec le recul, indispensables à notre démarche qualité. Leur installation fut simple et aujourd'hui le constat est fiabilisé nous sommes vraiment satisfait. Ce qui a participé à notre satisfaction c'est aussi la pertinence des évolutions de ces logiciels. Il est évident que les développeurs de ces outils tiennent compte des demandes de l'utilisateur...”

Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage

Nous avons retenu la gamme QALITEL après un audit mené par le responsable informatique. Les prestations de cette gamme de logiciels offraient un rapport qualité/prix supérieur à ses concurrents.

Nous avons obtenu la certification, elle a depuis été renouvelée, aujourd'hui encore ces outils, restent une référence. QALITEL guides notamment, avec ses exemples de documentation, de procédures est régulièrement consulté dans le cadre de ma démarche d'amélioration continue de la qualité.

Notre satisfaction est réelle. Les solutions proposées nous ont soulagé et nous soulagent encore d'un certain nombre de difficultés. Notre gestion documentaire par exemple est stabilisée et nous permet un gain de temps considérable.

En dehors de l'audit de sélection, je n'ai pas d'outil de comparaison avec d'autres solutions. Ce dont je suis sûre, c'est que les solutions que nous avons développé "épatent" les nouveaux arrivants dans notre entreprise ; le travail que nous avons réalisé est remarquable. Gain de temps et aspect pratique sont les points forts des procédures mises en place avec les logiciels QALITEL.

Ce qui a participé à notre satisfaction c'est aussi la pertinence des évolutions du logiciel QALITEL doc notamment. Il est évident que les développeurs

de cet outil tiennent compte des demandes de l'utilisateur... C'est vraiment bien.

Il est de plus en plus convivial, la codification couleur et les icônes permettent de manipuler facilement et efficacement les données. Cette ergonomie constatée est partagée par les utilisateurs sur les bornes de consultation qui sont eux aussi satisfaits de l'outil. La version 6 avec sa nouvelle ergonomie, ses fonctionnalités de recherche est particulièrement bien perçue. Cet outil a été développé par des qualitiens c'est évident.

L'assistance technique est disponible. Pour exemple, quelques soucis ont été relevés dernièrement, nous avons eu des problèmes avec certains fichiers, ces derniers ont été réparés par l'assistance technique et depuis que nous avons fait évoluer notre environnement, les problèmes ne se posent plus. Quand j'envoie des mails à l'assistance technique, j'ai une réponse dans la journée ou au pire le lendemain.

L'acquisition de ces outils est assurément une opération rentable, pour son prix modique, cette rentabilité est évidente.

Virginie Ghérardi - Responsable qualité

