

TEMOIGNAGE CLIENT

QALITEL processus...



Témoignage Client

n° **02**



► Ils ont choisi les logiciels SCOQI, ils les apprécient et ils le disent...

APC la Couronnerie (Centre d'aide par le travail et Atelier protégé)
Personnel en situation de handicap - effectif : 150 personnes

Métier : Plusieurs : imprimerie - routage agréé - conditionnement à façon - câblage électrique - sous traitance industrielle ...

Organisation qualité : Un responsable qualité

Objectif : adapter notre système à la norme ISO 9000

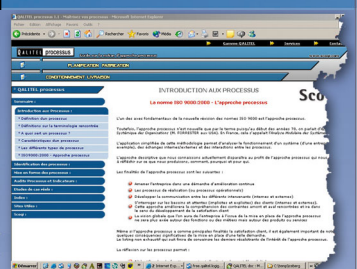
APC
la Couronnerie
 Centre d'Aide par le
 Travail et Atelier Protégé

M. Huyot
 Directeur qualité

***Vous imaginez :
 1 homme - 7 métiers
 6 mois pour une certification
 obtenue du premier coup :
 c'est un exploit !***

En résumé :

Un outil pragmatique, sa conception permet une utilisation multi métiers, il est convivial et autorise dans des conditions confortables le transfert des compétences qualité



▼ **“Nous travaillons dans un milieu particulier puisque certains de nos opérateurs sont des personnes en situation de handicap présentant une déficience intellectuelle. La logique, l’homogénéité des supports permet de transférer efficacement la compétence qualité. Nous sommes l’un des premiers établissements de travail protégé à être certifié en France !”**

Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage

Objectif :

Nous souhaitons adapter notre système qualité à la norme ISO 9000...

J'ai téléchargé sur le site de la société SCOQI le logiciel gratuit "QALITEL logigramme". Séduit par cet outil, j'ai alors décidé d'utiliser les logiciels de la gamme QALITEL. Des problèmes techniques liés à mon environnement ne m'ont pas permis d'exploiter toute la gamme. Cependant, j'ai pu, grâce à ces logiciels, traiter ma problématique pourtant complexe. Dans notre PME, nous exerçons près de 7 métiers différents. Imaginez le casse-tête : Les procédures doivent fonctionner pour tous les métiers !

Mais nous l'avons fait, vite et bien : 1 homme au service qualité, 1 PME de 150 personnes, 5 établissements et 7 métiers !!!

La certification ? Obtenue au bout de 6 mois de travail... Pas mal non ?

De réelles problématiques :

Je suis novice en informatique et j'ai réussi à traiter mon problème en réalisant un gain de temps phénoménal. Il est évident que des personnes avec des vraies compétences de qualitiens ont participé à la réalisation de ce logiciel : c'est PRO ! Ce logiciel m'a permis de piloter de façon autonome la mise en place du système qualité sans embauche et dans un temps record. Le principal argument de QALITEL réside essentiellement dans l'existence des modèles ; pas de théorie rébarbative, c'est un outil pragmatique dédié à la pratique de la qualité au quotidien.

Nous travaillons dans un milieu particulier puisque certains de nos opérateurs sont des personnes en situation de handicap présentant une déficience intellectuelle. La logique, l'homogénéité des supports permet de transférer efficacement la compétence qualité. **Nous sommes l'un des premiers établissements de travail protégé à être certifié en France !**

En pratique

L'installation de ce logiciel s'est faite sans aucun souci. N'importe qui peut l'installer... La prise en main nécessite une initiation à la qualité - ne serait-ce qu'en terme de vocabulaire. S'il n'est pas difficile de s'y retrouver, je préconiserais cependant l'adjonction d'un moteur de recherche. Mais globalement, je suis particulièrement satisfait de cet outil. Il s'est avéré indispensable à l'aboutissement de notre démarche. Mes partenaires, notre Cabinet Conseil notamment, ont conclu à la réelle qualité de l'outil.

Nous avons pu vérifier, compte tenu de la pluralité de nos métiers, qu'il est adapté à tout type d'entreprise.

En cas de difficulté, le support technique est génial pour des novices en informatique. J'ai utilisé ce logiciel et je vais encore l'utiliser parce qu'outre l'obtention de la certification, c'est un outil intéressant, de valorisation de la qualité à l'interne et même à l'externe.

M. Huyot - Directeur qualité