

## TEMOIGNAGE CLIENT

### QALITEL guides...



Témoignage Client

n° **05**



► Ils ont choisi les logiciels SCOQI, ils les apprécient et ils le disent...

**S.E.D. Groupe la Fonte Ardennaise**

**Métier :** Mécanique de précision

**Objectif :** Négocier le passage de la version - 94 à la version 2000

# S.E.D.

Mécanique de précision

M. Duprez  
Directeur qualité



**“Mon système qualité n’a pas finalement été simplement adapté. En fait je suis allé beaucoup plus loin que prévu. La qualité de l’outil m’a permis non seulement de faire évoluer mon système qualité vers la version 2000 mais aussi de l’informatiser totalement. Le gain de temps est colossal pour moi et pour mes interlocuteurs dans l’entreprise.”**

Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage - Témoignage

**Le résultat est au-delà de nos espérances, nous maîtrisons totalement notre système tout en y consacrant 3 fois moins de temps qu’auparavant !**

**En résumé :**

J’ai tout trouvé pour développer ma démarche qualité, je suis allé plus loin que prévu tout le monde a suivi et nous gagnons aujourd’hui un temps précieux.

#### Les besoins :

Nous devons satisfaire aux exigences de la version 2000 de la norme ISO 9001 et parvenir à réaliser des aménagements lourds dans notre système documentaire.

J’étais à la recherche d’un outil performant susceptible de permettre l’adaptation de notre système qualité. Nous avons besoin d’alimenter notre réflexion, récupérer toutes les informations nécessaires afin de guider notre démarche.

C’est dans la presse spécialisée que j’ai découvert QALITEL guides, compte tenu du prix peu élevé de cet outil, je l’ai acheté et j’ai découvert LE guide nécessaire à la réussite des objectifs que nous nous étions fixés...

J’utilise ce logiciel depuis maintenant 18 mois

#### Les apports concrets de QALITEL guides :

J’ai TOUT trouvé ! C’est relativement simple : j’ai pu mettre en place toutes les procédures et réaliser le manuel qualité de mon système.

Mais au-delà, mon système qualité n’a pas été uniquement adapté. En fait je suis allé beaucoup plus loin que prévu. La qualité de cet outil m’a permis d’informatiser totalement mon système documentaire et là, le gain de temps est colossal

au quotidien. Que ce soit pour moi responsable qualité ou pour mes interlocuteurs, le résultat est au-delà de nos espérances. Nous maîtrisons totalement notre système tout en y consacrant 3 fois moins de temps qu’auparavant.

En dehors de la réalisation de nos objectifs, nous avons particulièrement apprécié la facilité de mise en service et d’utilisation de QALITEL guides. L’environnement graphique est plutôt... pas mal; mais ce n’est pas notre préoccupation principale. Par contre la bonne lisibilité du fonctionnement et la qualité des principes de gestion documentaire sont très appréciables et je l’ai beaucoup utilisé croyez- moi !

Enfin, tous mes interlocuteurs m’ont suivi, ils n’ont pas éprouvé de difficultés à comprendre, accepter la démarche que je leur proposais et ça, voyez-vous c’est particulièrement appréciable, vous l’imaginez !

**M. Duprez - Directeur qualité**

